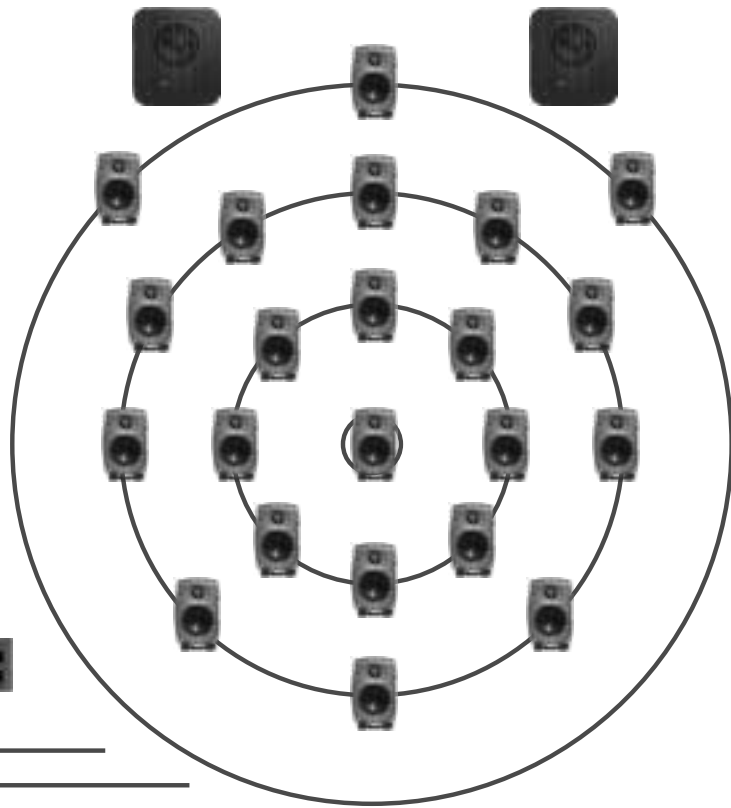


Update Manual TouchControl 5

Software Update



RTW
EYES ON YOUR AUDIO



Update Manual TouchControl 5

Performing a Firmware Update



Update Manual for Performing a Firmware Update for

RTW TouchControl 5

Excerpt from the detailed operating instructions

© **RTW** 08/2023 | Technical changes without prior notice!

RTW GmbH & Co. KG

Am Wassermann 25 | 50829 Koeln (Cologne) | Germany

Phone +49 221. 70 913-0

sales@rtw.com | www.rtw.com

WEEE Reg.-no.: DE 90666819

RoHS Conformity: These instruments comply with and fall under category 9 Monitoring and control equipment of the regulations of the Directive 2011/65/EU on the restriction of the use of certain hazardous substances in electrical and electronic equipment of the European Parliament and Council from June 8th, 2011.



The figures in this operating manual are carefully created and are used to illustrate the descriptions. However, they may differ from the displays of your unit or system.

The current version of this manual and the available firmware/firmware updates can be found under **Monitor Control > TouchControl 5** in the download area of our web site: <https://www.rtw.com/en/support/manuals-software-downloads.html>.

About This Manual

Basic Rules



Before operating your new device:

- ▷ **Carefully** read the following instructions.
 - ▷ **Understand** them.
 - ▷ **Act** accordingly.
 - ✓ In this way, these instructions will help you to use your TouchControl 5 safely and in accordance with its intended purpose.
- RTW accepts no liability for damage to property or personal injury resulting from improper handling and failure to comply with the instructions.

Keep the instructions permanently for reference and pass them on to a subsequent user.

Further safety and operating information can be found in the detailed instructions.

Symbols Used

Symbol	Designation	Meaning
	Attention!	<ul style="list-style-type: none">▪ Important operating instructions▪ Possible incorrect operation that could lead to damage
	Note	Special feature, but no malfunction
	Questioning	Describes possible malfunctions
	Information	<ul style="list-style-type: none">▪ General notes/supplements▪ Describes possible cause of a malfunction
	Action	Prompts for the execution of an action step
	Result	<ul style="list-style-type: none">▪ Describes solution or result of one or more action steps▪ Equipment/function is included
	Rejection	<ul style="list-style-type: none">▪ Situation is to be avoided▪ Equipment/function is not active

Software Update (Firmware)

Regular system software updates (firmware) allow you to add new features and instruments as needed at any time.

Only the options and licenses that were available for your instrument at the time the installed firmware version was released are ever available in the instrument.

You can obtain updates in the download area on our web page (<https://www.rtw.com/en/support/manuals-software-downloads.html>).

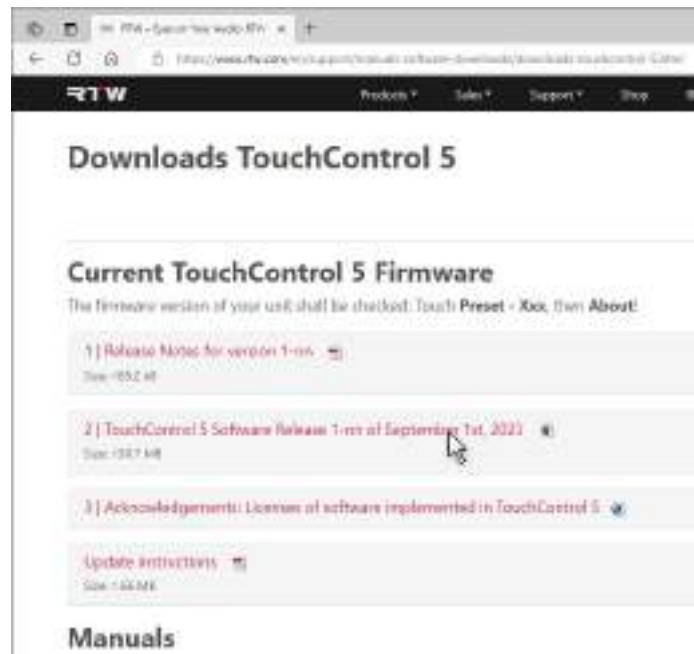
Click there on **Monitor Control** > **TouchControl 5**.

An AoIP network is a closed system that has no connection to the outside or to the Internet. Therefore, first use a computer with Internet connection outside the AoIP network to download the firmware and save the file to an external storage medium.

From this storage medium you can then install the firmware update on your TouchControl 5 via a computer integrated into the AoIP network.

Download the Firmware

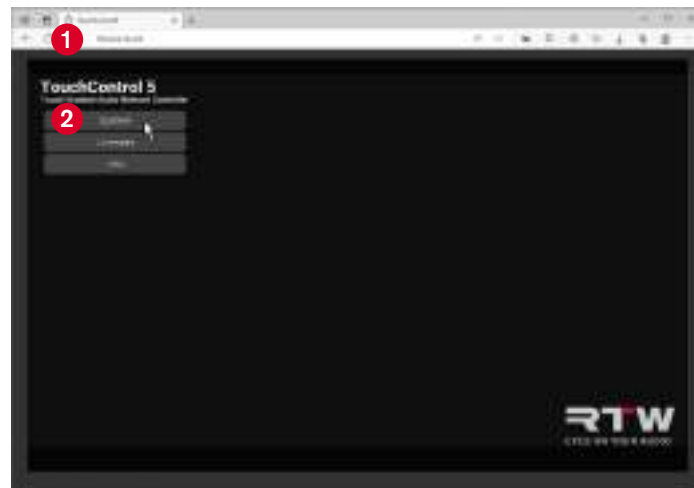
- ❗ To download the firmware, you need access to the Internet and our website.
- ▷ Use a computer outside the AoIP network that is connected to the Internet.
- ▷ Connect a USB flash drive to this computer.
- ▷ Go to web page <https://www.rtw.com/en/support/manuals-software-downloads.html> and go to **Monitor Control** > **TouchControl 5**.
- ▷ In the section **Current TouchControl 5 Firmware** click the Software Release link and store the firmware file (rtw-tc5-fw_n.n.n.raucb) on a USB flash drive.
- ▷ After saving, properly log off the USB flash drive from the computer system. Not till then remove it from your computer.
 - ⚠ **Attention!** - Logging off from the computer is necessary to avoid damaging the downloaded and stored license request file when disconnecting it!
- ✓ The firmware can now be transferred to the TouchControl 5 by means of the USB flash drive



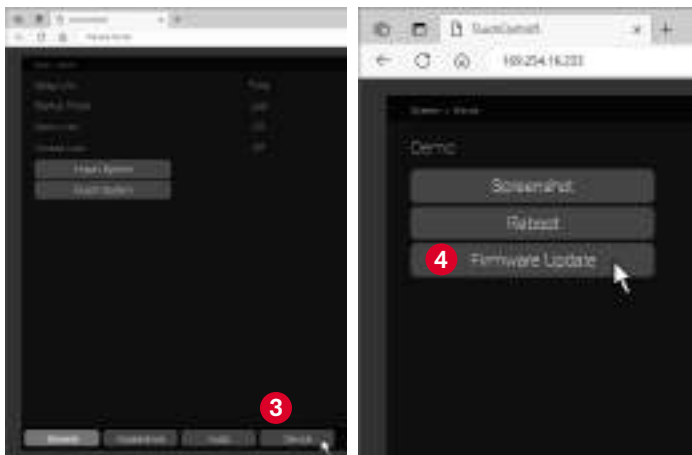
EN

Install the Firmware

- ❗ Since the AoIP network is a closed system, the firmware is transferred via the USB flash drive.
- Use a computer that is connected to the Dante® network and has a standard web browser.
- Connect the USB flash drive with the firmware file to this computer.
- Determine the IP address of your TouchControl 5 as described on page 21), enter it into the standard web browser connected to the Dante® network ❶ and open the WebApp.
- In the main menu, click the **System** button ❷.

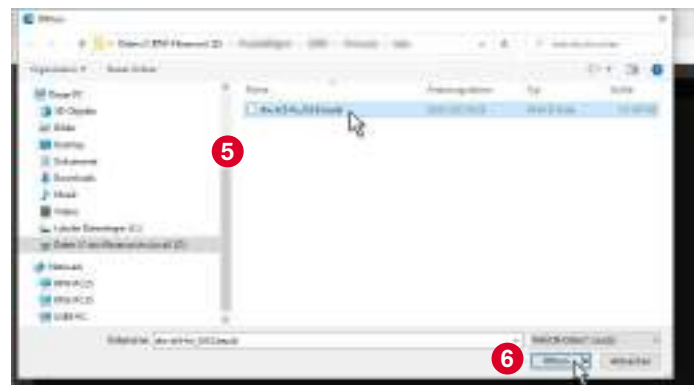


- ▷ Click the **Device** button at the lower edge **3**.
- ▷ Click the **Update** button **4**.

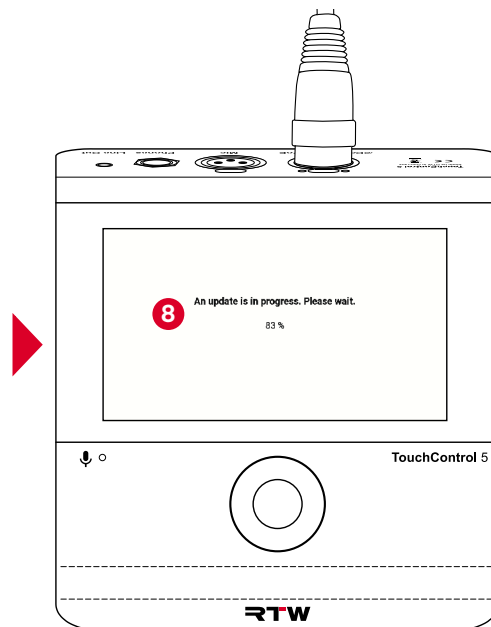
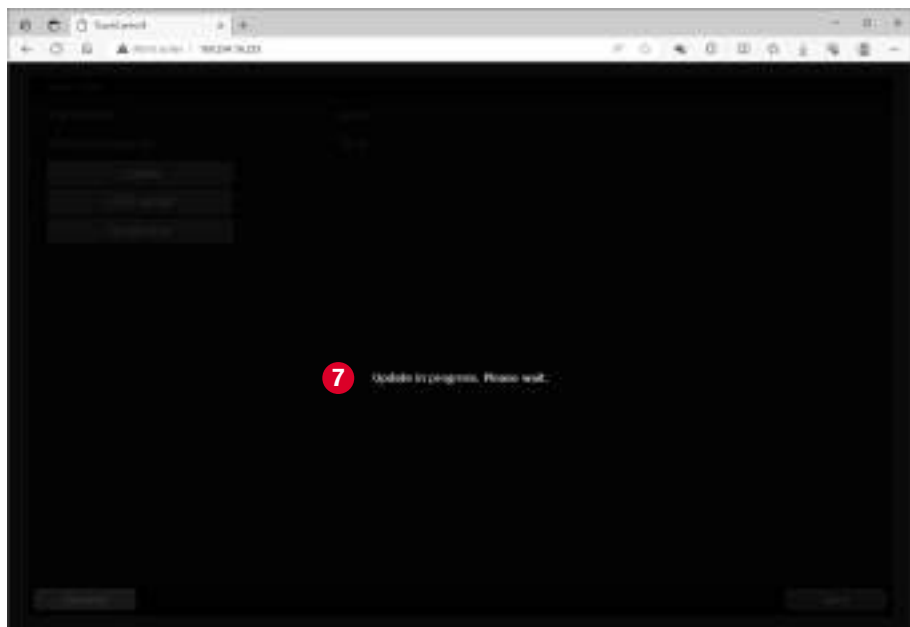


- ▷ Select the firmware file in the Open dialog **5** and click **Open** **6**.
- The firmware file is loaded into the TouchControl 5.

Note - It may look like nothing happens at first after the click. Depending on the computer system and the storage location it takes some time until it is signaled that the update process is running.



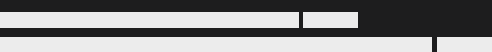
- ✓ The firmware is loaded and the update is performed. After some time, a corresponding message appears **7**, which can also be seen on the screen of the TouchControl 5 shortly afterwards **8**.



- ✓ The WebApp view in the browser will be refreshed.
- ✓ TouchControl 5 automatically reboots.
- ❗ If DHCP mode is active, it may happen, that the IP address changes.
 - ▷ In this case restart the WebApp with the new IP address.
- ✓ The firmware is up to date. Existing applications and instruments have been updated and new functions and licenses are provided depending on the release.
 - ❗ New licenses can only be used after activation.
 - ❗ You can find out how to activate licenses in the **Licenses** section starting on page 34.

❗ **If there are problems with the firmware file, please check the following:**

- ▷ Was the respective file stored correctly?
- ▷ Has the USB flash drive used always been properly logged out of the computers?
- ▷ Is the used USB flash drive possibly damaged?
 - ✓ Use a different USB flash drive and repeat the process. Be sure to properly log the media out of the computer before disconnecting it.
- ▷ Could the firmware file (rtw-tc5-fw_n.n.n.rauch) be downloaded properly from the download page and saved to the USB flash drive?
 - ✓ Store the firmware file again. Be sure to properly log the media out of the computer before disconnecting it.
- ❗ Depending on the computer system and the storage location of the firmware file, it may take some time when uploading the file to the TouchControl 5 until it is signaled that the update process is running. Therefore, it may seem as if nothing happens at first after clicking **Open**.
- ❗ If the computer, which is integrated in the AoIP network, additionally has a second network connection with Internet access, the transfer of the firmware file via a USB flash drive can be omitted. Then the hard disk of this computer also serves as storage medium.



RTW GmbH & Co. KG

Am Wassermann 25 | 50829 Koeln (Cologne) | Germany

Phone: +49 221. 70 913-0

Internet: www.rtw.com | E-Mail: sales@rtw.com

RTW
EYES ON YOUR AUDIO

Update-Anleitung TouchControl 5

Durchführung eines Firmware-Updates



Update-Anleitung zur Durchführung eines Firmware-Updates für

RTW TouchControl 5

Auszug aus der detaillierten Bedienungsanleitung

© **RTW** 08/2023 | Technische Änderungen vorbehalten!

RTW GmbH & Co. KG

Am Wassermann 25 | 50829 Köln | Germany

Phone +49 221. 70 913-0

sales@rtw.com | www.rtw.com

WEEE-Reg.-Nr.: DE 90666819

RoHS-Konformität: Diese Geräte erfüllen als Überwachungs- und Kontrollinstrumente in der Kategorie 9, Anhang 1, die Vorschriften der Richtlinie des Europäischen Parlamentes und des Rates vom 8. Juni 2011 zur Beschränkung der Verwendung bestimmter gefährlicher Stoffe in Elektro- und Elektronikgeräten.



Die Abbildungen in dieser Bedienungsanleitung sind sorgfältig erstellt und dienen der Illustration des Beschriebenen. Trotzdem können sie von der Darstellung auf Ihrem Gerät oder System abweichen.

Die aktuelle Version der Bedienungsanleitung und verfügbare Firmware/Firmware-Updates finden Sie unter **Monitor Control > TouchControl 5** im Download-Bereich auf unserer Web-Seite: <https://www.rtw.com/de/support/manual-software-downloads.html>.

Über diese Anleitung

Grundlegende Regeln



Bevor Sie Ihr neues Gerät in Betrieb nehmen:

- ▷ **Lesen** Sie sorgfältig die folgenden Anweisungen.
- ▷ **Verstehen** Sie sie.
- ▷ **Handeln** Sie danach.
- ✓ So hilft Ihnen diese Anleitung beim bestimmungsgemäßen und sicheren Gebrauch Ihres TouchControl 5.
RTW übernimmt keine Haftung für Sach- oder Personenschäden, die durch unsachgemäße Handhabung und durch Nichteinhaltung der Anweisungen entstanden sind.

Bewahren Sie die Anleitung zum Nachschlagen dauerhaft auf und geben Sie diese an einen nachfolgenden Anwender weiter.

Weitergehende Sicherheits- und Bedienungsinformationen finden Sie in der ausführlichen Anleitung.

Verwendete Symbole

Symbol	Bezeichnung	Bedeutung
	Achtung!	<ul style="list-style-type: none">▪ Wichtige Bedienhinweise▪ Mögliche Fehlbedienung, die zu Beschädigungen führen könnte
	Hinweis	Besonderheit, aber keine Fehlfunktion
	Fragestellung	Beschreibt mögliche Betriebsstörungen
	Information	<ul style="list-style-type: none">▪ Allgemeine Hinweise/Ergänzungen▪ Beschreibt mögliche Ursache einer Störung
	Handlung	Fordert zur Durchführung eines Handlungsschrittes auf
	Ergebnis	<ul style="list-style-type: none">▪ Beschreibt Lösung oder Resultat einer oder mehrerer Handlungsschritte▪ Ausstattung/Funktion ist enthalten
	Ablehnung	<ul style="list-style-type: none">▪ Situation soll vermieden werden▪ Ausstattung/Funktion ist nicht aktiv

DE

Software-Update (Firmware)

Regelmäßige System-Software-Aktualisierungen (Firmware) ermöglichen es Ihnen, jederzeit nach Bedarf neue Funktionen und Instrumente hinzuzufügen.

Es stehen immer nur die Optionen und Lizenzen im Gerät zur Verfügung, die zum Zeitpunkt der Veröffentlichung der installierten Firmware-Version für Ihr Gerät erhältlich waren.

Updates erhalten Sie im Download-Bereich auf unserer Web-Seite (<https://www.rtw.com/de/support/manual-software-downloads.html>). Klicken Sie dort auf **Monitor Control** > **TouchControl 5**.

Ein AoIP-Netzwerk ist ein geschlossenes System, das keine Verbindung nach außen bzw. ins Internet hat. Benutzen Sie deshalb für den Download der Firmware zunächst außerhalb des AoIP-Netzwerkes einen Computer mit Internet-Anschluss und speichern Sie die Datei auf ein externes Speichermedium.

Von diesem Speichermedium können Sie dann über einen ins AoIP-Netzwerk integrierten Computer das Firmware-Update auf Ihrem TouchControl 5 installieren.

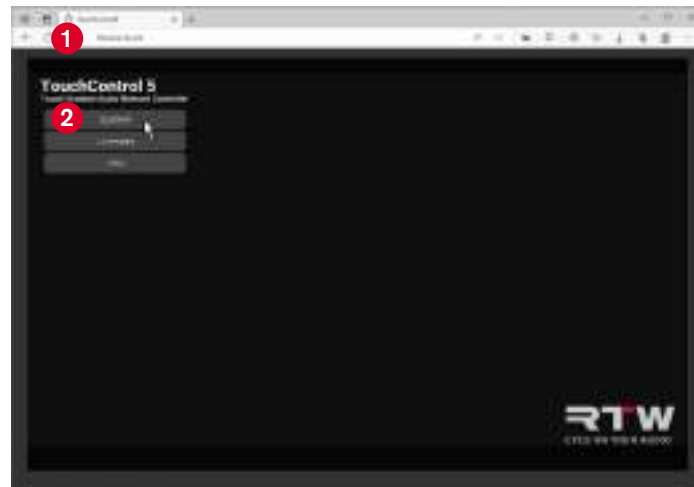
Firmware herunterladen

- ❗ Für den Download der Firmware benötigen Sie den Zugriff auf das Internet und unsere Webseite.
- ▷ Verwenden Sie einen Computer außerhalb des AoIP-Netzwerkes, der mit dem Internet verbunden ist.
- ▷ Schließen Sie ein USB-Speichermedium an.
- ▷ Gehen Sie auf die Seite <https://www.rtw.com/de/support/manual-software-downloads.html> und wählen Sie **Monitor Control > TouchControl 5**
- ▷ Klicken Sie im Abschnitt **Aktuelle TouchControl 5 Firmware** auf den Software-Release-Link und speichern Sie die Firmware-Datei (rtw-tc5-fw_n.n.n.raucb) auf dem USB-Speichermedium.
- ▷ Melden Sie nach dem Speichern das USB-Speichermedium ordnungsgemäß vom System ab.
 - ⚠ **Achtung!** - Die Abmeldung vom Computer ist erforderlich, um eine Beschädigung der heruntergeladenen und gespeicherten Datei zu vermeiden!
- ✓ Die Firmware kann jetzt mittels des USB-Speichermediums auf den TouchControl 5 übertragen werden.

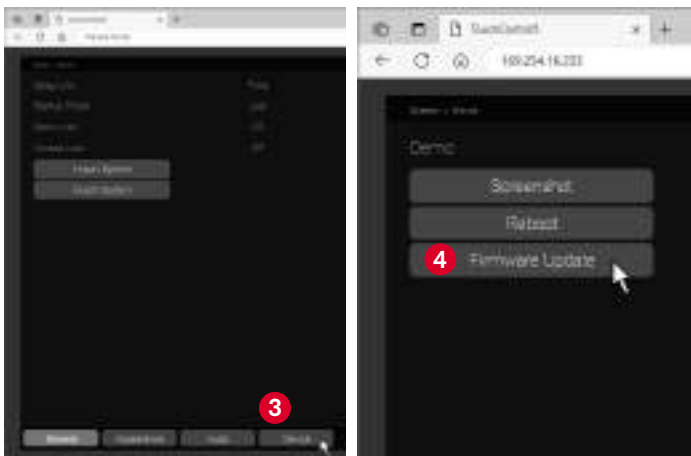


Firmware installieren

-  Da das AoIP-Netzwerk ein geschlossenes System ist, erfolgt die Übertragung der Firmware über das USB-Speichermedium
- ▷ Schließen Sie das USB-Speichermedium an einen Computer an, der in das Dante®-Netzwerk eingebunden ist und über einen Standard-Web-Browser verfügt.
 - ▷ Ermitteln Sie die IP-Adresse Ihres TouchControl 5 (siehe Seite 21), geben Sie diese in den mit dem Dante®-Netzwerk verbundenen Standard-Web-Browser **1** ein und öffnen Sie die WebApp.
 - ▷ Klicken Sie im Hauptmenü auf die Schaltfläche **System** **2**.

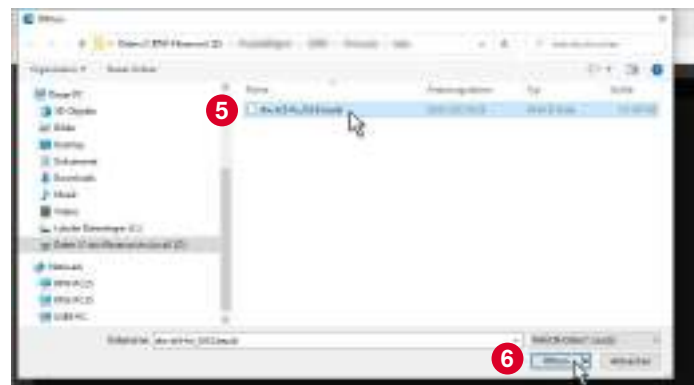


- ▷ Klicken Sie am unteren Rand auf die Schaltfläche **Device** ③.
- ▷ Klicken Sie auf die Schaltfläche **Firmware Update** ④.

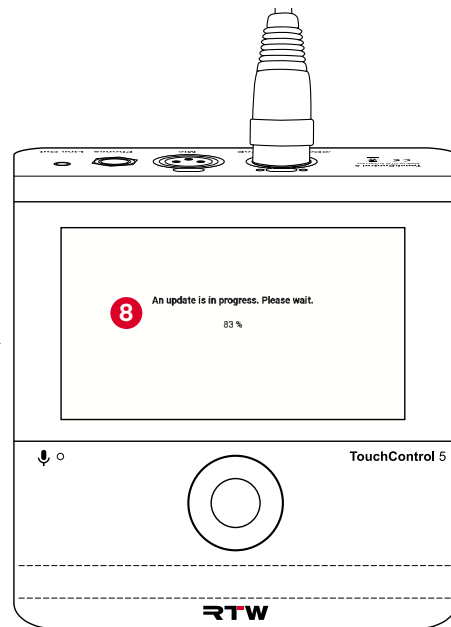
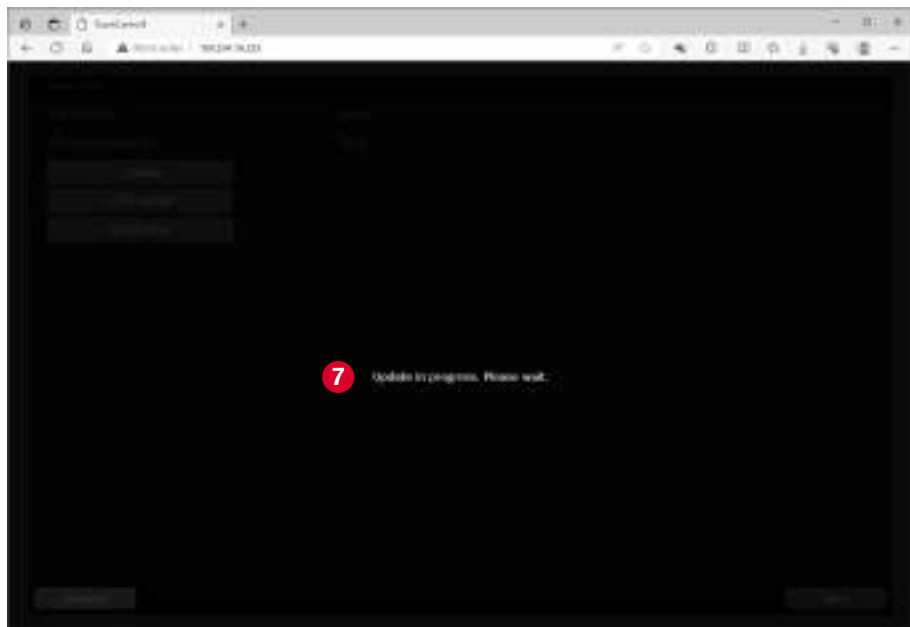


- ▷ Wählen Sie im Öffnen-Dialog die Firmware-Datei aus ⑤ und klicken Sie auf die Schaltfläche **Öffnen** ⑥. Die Firmware-Datei wird in den TouchControl 5 geladen.

⚠ **Hinweis** - Es kann so aussehen, als würde nach dem Klick zunächst nichts geschehen. Je nach Computersystem und Speicherort dauert es etwas, bis signalisiert wird, dass der Update-Process läuft.



- ✓ Die Firmware wird geladen und das Update durchgeführt. Nach einiger Zeit erscheint eine entsprechende Meldung **7**, die kurz danach auch auf dem Bildschirm des TouchControl 5 zu sehen ist **8**.



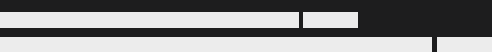
- ✓ Die WebApp-Ansicht im Browser wird aktualisiert.
- ✓ TouchControl 5 startet automatisch neu.
- ❗ Wenn der DHCP-Modus im TouchControl 5 aktiviert ist, kann es vorkommen, dass sich die IP-Adresse ändert.
 - ▷ Führen Sie in diesem Fall einen Neustart der WebApp mit der geänderten IP-Adresse durch.
- ✓ Die Firmware ist auf dem neuesten Stand. Bestehende Applikationen und Instrumente wurden aktualisiert und je nach Release neue Funktionen und Lizenzen bereitgestellt.
 - ❗ Neue Lizenzen können erst nach Aktivierung verwendet werden.
 - ❗ Wie Sie Lizenzen freischalten können erfahren Sie im Abschnitt **Lizenzen** ab Seite 35.

❗ **Wenn es Probleme mit der Firmware-Datei gibt, prüfen Sie bitte folgendes:**

- ▷ Wurde die Datei richtig gespeichert?
- ▷ Wurde das verwendete USB-Speichermedium immer ordnungsgemäß von den Computern abgemeldet?
- ▷ Ist das verwendete USB-Speichermedium möglicherweise beschädigt?
 - ✓ Verwenden Sie ein anderes USB-Speichermedium und wiederholen Sie den Vorgang. Melden Sie das Medium unbedingt ordnungsgemäß vom Computer ab, bevor Sie es abziehen.
- ▷ Konnte die Firmware-Datei (rtw-tc5-fw_n.n.n.raucb) ordnungsgemäß von der Download-Seite heruntergeladen und auf dem USB-Speichermedium gespeichert werden?
 - ✓ Speichern Sie die Firmware-Datei erneut. Melden Sie das Medium unbedingt ordnungsgemäß vom Computer ab, bevor Sie es abziehen.

❗ Je nach Computersystem und Speicherort der Firmware-Datei kann es beim Upload der Datei in den TouchControl 5 einige Zeit dauern, bis signalisiert wird, dass der Update-Process läuft. Deshalb kann es so aussehen, als würde nach dem Klick auf **Öffnen** zunächst nichts geschehen.

❗ Wenn der Computer, der im AoIP-Netzwerk eingebunden ist, zusätzlich über eine zweite Netzwerk-Verbindung mit Internet-Zugang verfügt, kann die Übertragung der Firmware-Datei über ein USB-Speichermedium entfallen. Dann dient die Festplatte dieses Computers auch als Speichermedium.



RTW GmbH & Co. KG

Am Wassermann 25 | 50829 Köln | Germany

Phone: +49 221. 70 913-0

Internet: www.rtw.com | E-Mail: sales@rtw.com

RTW
EYES ON YOUR AUDIO